

HERZLICH WILLKOMMEN ZUR

3. Tagung für Berufsbildnerinnen und Berufsbildner der Gastronomie (LU/OW/NW)



«*Selektion von Lernenden als Schlüssel zum Erfolg*»



Programm «Selektion von Lernenden»

Teil 1: Arlette Scheidegger (HOTEL CONTINENTAL PARK LUZERN) / Fabian Huwyler (DBW Kanton Luzern)

- Berufsbildung Kanton Luzern in Zahlen 2024
- Information zu den Auflösungen in der Gastronomie
- Zeitpunkt und Hintergründe zu den Auflösungen
- Lehrstellenmarketing für Lehrbetriebe
- Ablauf Selektion Lernende
- Tipps und Tricks bei der Selektion von Lernenden in der Gastronomie

Teil 2: Lernende / Raymond Hunziker (HotellerieSuisse Region Zentralschweiz)

- Interview mit Lernenden, welche kürzlich im Selektionsverfahren waren

Berufsbildung Kanton Luzern 2024... in Zahlen

Stand per
1.9.2024

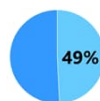


12'697

Aktive Lehrverträge 2024

4'916

Neue Lehrverträge 2024

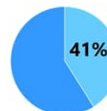


Lernende wählen
einen Top10 EFZ-Beruf



4'285

Aktive Lehrbetriebe 2024



Lehrbetriebe mit nur
einem Lehrverhältnis



200

Berufe mit Lehrverhältnissen

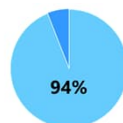


EBA Lehrverträge



50

ÜK Zentren



QV Erfolg



Lehrvertragsauflösungen

Hintergründe Lehrvertragsauflösungen

Wann?



- > Die meisten Auflösungen erfolgen im 1. Lehrjahr
59% (710 Verträge)

Gründe?



- > Leistungen lernende Person
31% (374 Verträge)
- > Berufs- und Lehrstellenwahl
29% (348 Verträge)

Folgen?



- > Vermittlung sofort
54% (650 Lehrverträge)
- > Warteschlange
43% (516 Lehrverträge)
- > Ohne Fortsetzung
3% (42 Lehrverträge)

2023/24:

9.5% (Vorjahr: 9.3%)

1'208 Auflösungen (Vorjahr: 1'169)


Lehrstellenmarketing für Lehrbetriebe (Ideen)

- Nationaler Zukunftstag www.nationalerzukunftstag.ch / 14.11.2024
- Lift-Projekt www.jugendprojekt-lift.ch
- Please Disturb-Tag der offenen Hoteltüren www.pleasedisturb.ch / 23.03.2025
- Messerveranstaltungen ZEBI www.zebi.ch / 7. – 10.11.2024
- Rent-a-Stift www.rentastift.ch (Luzern www.beruf.lu.ch / Obwalden www.ow.ch)
- Kitchen Ninjas (www.kitchen-ninjas.ch)
- Berufswahlparcours in Gemeinden (verschiedene Berufsateliers)



Social Media


> Eltern


 **Google:**
Paid Ads (Keywords)


 **LinkedIn:**
Unternehmensseite –
Posts

 **Facebook:**
Unternehmensseite –
Posts

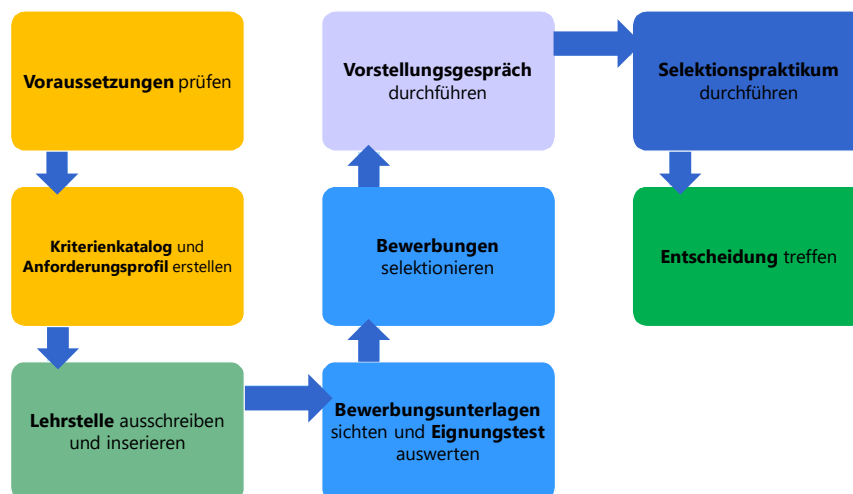
> Lernende

 **Instagram:**
Foto-/Video-Posts

 **TikTok:**
Video-Posts,
Kampagne Baustelle

 **Snapchat:**
Stories z.B. Baloise

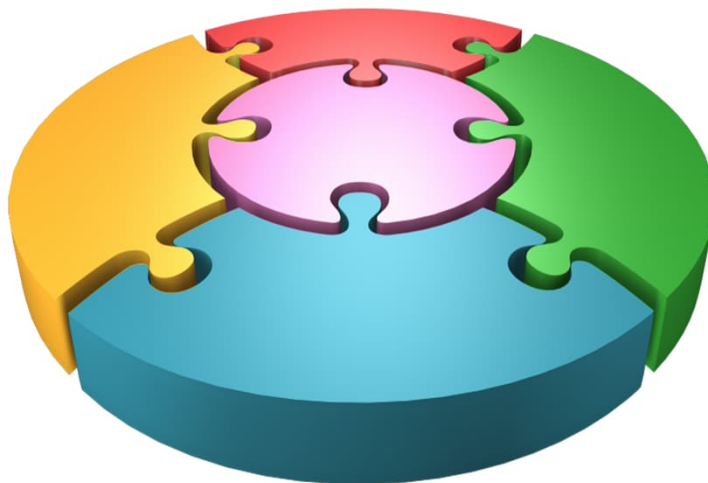
Ablauf Selektion Lernende



Voraussetzungen prüfen

- Anzahl Lernende pro Beruf und Jahr
- Voraussetzungen im Betrieb
- Personelle Voraussetzungen
- Infrastruktur geklärt
- Vorgaben der Bildungsverordnung können eingehalten werden

Kriterienkatalog und Anforderungsprofil erstellen



Anforderungsprofil erstellen

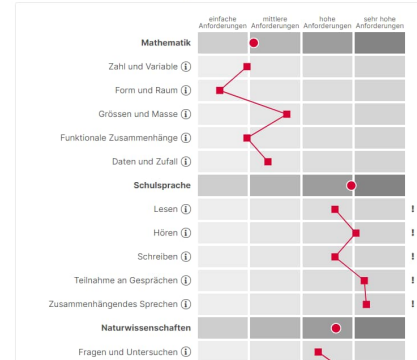
- Auf www.anforderungsprofile.ch finden Sie berufsspezifische Profile
- Schulische, körperliche und persönliche Anforderungen sind ersichtlich



Hintergrundinformationen
zu Anforderungsprofilen

Fachfrau Betreuung
Fachmann Betreuung
Generalistische Ausbildung
EFZ

Schulische Anforderungen



Lehrstelle ausschreiben und inserieren

Wann inserieren?

- Zeitlich nach dem eigenen Auswahlfahrplan

Wo inserieren?

- Auf der eigenen Website
- Auf allen Mails Lehrstelle aufführen
- Lena (selber bewirtschaften im «Portal Berufsbildung»)
- In Medien Ihrer Region
- In Fachzeitschriften
- An der Volksschule der Gemeinde
- Gastrojob www.gastrojob.ch

Interessantes zu Lehrstelleninserate

- Was spricht Jugendliche bei Lehrstelleninseraten positiv an?
- Was finden die Jugendlichen weniger beeindruckend?

Erkenntnisse aus Rückmeldungen von Jugendlichen
siehe [Merkblatt Lehrstelleninserate](#) (NeumannZanetti & Partner)



Bewerbungsunterlagen

- Titelblatt
- Bewerbungsschreiben / Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Schulzeugnis
- Beilagen: Tests / Schnupperlehrberichte usw.
- Referenzperson/en

Welche Eignungstests gibt es?



Stellwerk 8 & 9



Hintergrundinformationen
Stellwerktest

- **Schulisches Leistungsprofil** (obligatorisch im Kanton Luzern)
- **Stellwerk 8:** Durchführung März/April 2. Oberstufe
- **Stellwerk 9:** Durchführung März/April 3. Oberstufe
- ✓ www.stellwerk-check.ch

Jeder Stellwerktest hat einen Profilkode. Mit dieser Nummer können Sie das Bewerber-Profil mit dem Berufs-Profil vergleichen!

☞ Dies zeigt: Bewerber/in hat die schulische Eignung: **JA** / **NEIN**

- ✓ <https://www.jobskillsplus.ch/>

- Verlangen Sie vor dem Lehrstart den Stellwerk 9
 - ☞ Ihr Lernender weiss, dass er nach dem Lehrvertragsabschluss am Ball bleiben muss.

Beispiel Stellwerk 8

<https://www.jobskillsplus.ch/>

Mein Stellwerk Profil mit den Berufsprofilen vergleichen:

Nachname

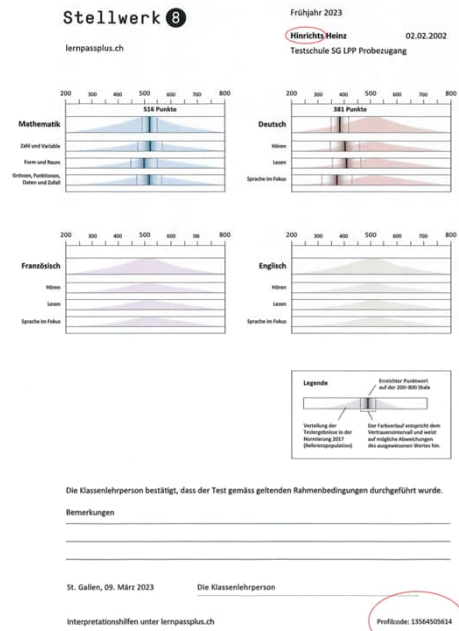
Stellwerk Profilcode ?

Ich habe keinen Stellwerk Proficodel

6 6 4 D

Obenstehenden Code eingeben

Anmelden



Selektion der Bewerbungen

- **A** = Anforderungen praktisch alle erfüllt
- **B** = Anforderungen zum Teil erfüllt
- **C** = Anforderungen nicht erfüllt (retournieren)



Erstkontakt und Vorstellungsgespräch

Motivation für den Beruf und den Betrieb klären

Physische / psychische Defizite klären

Soziales Umfeld mitbeachten

Intellektuelle / handwerkliche Begabung nachfragen

Anliegen / Wünsche erfragen

Referenzen einholen

Entscheid ob eine Schnupperlehre oder ein Selektionspraktikum Sinn macht

Schnupperlehre / Selektionspraktikum

Gut vorbereiten (Planung und Dauer)

Genügend Zeit einplanen

Ansprechperson bestimmen / Betreuung

Entschädigung regeln

Grosse Hektik und «Gschörm» vermeiden

Team / Mitarbeitende miteinbeziehen

Abwechslungsreiche Arbeiten zeigen

Gemeinsamer Abschluss machen

Auswertung und weiteres Vorgehen

- Schnupperlehrbericht, Schulleistungen und Tests auswerten
- Referenzauskunft bei Lehrpersonen einholen
- Selektion falls mehrere Top Kandidat/innen
- Entscheidung treffen und sämtliche Vertragsparteien zur Vertragsunterzeichnung einladen
- Anstossen und Selektion evaluieren



Wie dem *Fachkräftemangel* entgegenwirken?

- Ausbilden ist die wichtigste Massnahme!
- Die Lernenden von heute sind die so dringend benötigten Fachkräfte und Berufsbildende von morgen.
- Was ist zu beachten:
 - Lernende fachgerecht ausbilden
 - Arbeitszeiten und rechtliche Grundlagen einhalten
 - Einstieg in das Berufsleben angenehm gestalten
 - Vertrauen schenken und gemeinsam den Weg gehen (Vorbildfunktion wahrnehmen)
 - Sehr wichtig ist die Wertschätzung (benötigen wir alle nicht nur die Lernenden☺)
- **Der Fachkräftemangel wird erst nachhaltig reduziert, wenn die Lernenden nach der Ausbildung effektiv in der Gastronomie bleiben!**

Unterstützungsangebote Kanton Luzern

Niederschwellige Anlaufstelle für Jugendliche bei Problemen aller Art

- Help Point an der Berufsfachschule
- Lostly



Lostly

www.lostly.ch

Beratung für Jugendliche bei persönlichen Herausforderungen

- Fachstelle psychologische Beratung, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung



Beratung für Berufsbildende und Eltern mit Fragen und Schwierigkeiten im Umgang mit Jugendlichen

- Fachstelle psychologische Beratung, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung



Beratung bei Neuorientierung

- Berufsberatung und Case Management Berufsbildung
- Beratungs- und Informationszentrum, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung



Die Ausbildungsberatenden der Dienststellen / Berufsbildungsämter helfen Ihnen gerne weiter:

Nidwalden

Amt für Berufsbildung und Mittelschule
Lehraufsicht
[Lilian Lischer](#)
Ausbildungsberaterin
041 618 73 78
lilian.lischer@nw.ch



Obwalden

Bildungs- und Kulturdepartement BKD
Amt für Berufsbildung AfB
[Karin Krummenacher](#)
Ausbildungsberaterin
041 666 64 45
karin.krummenacher@ow.ch

Luzern

Dienststelle Berufs- und Weiterbildung
Lehraufsicht
[Fabian Huwyler](#)
Ausbildungsberater
041 228 52 82
fabian.huwyler@lu.ch



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und
viel Erfolg bei der Selektion von Lernenden!**

